

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:

De eenmanszaak ProfSupport te Nieuwerkerk aan den IJssel, hierna te noemen opdrachtnemer. De werkzaamheden worden uitgevoerd door mevrouw P.L. van Deenen-Dolle of een andere medewerker, werkzaam voor ProfSupport.

Opdrachtgever:

De natuurlijke - of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2: Opdracht

- Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door opdrachtnemer, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. De werking van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 wordt uitgesloten.
- De opdracht wordt desgewenst in een opdrachtbevestiging vastgelegd, welke door beide partijen ondertekend wordt. Op deze bevestiging staat het aangaan van de overeenkomst van opdracht, het uurtarief (exclusief BTW), alsmede het van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden. Zo mogelijk wordt ook de aard van de opdracht opgenomen en kunnen nadere afspraken worden vermeld. Opdrachtgever kan zich ook via e-mail aan opdrachtnemer met de opdrachtbevestiging akkoord verklaren.
- Indien opdrachtnemer de werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever verricht, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken, wordt alle reeds besteedde tijd gefactureerd en binnen de gestelde termijn voldaan.

Artikel 3: Uitvoering van de werkzaamheden

- Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- Indien opdrachtnemer dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door anderen. Bij het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht zal opdrachtnemer zorgvuldigheid betrachten en zo nodig met opdrachtgever overleggen. Een ieder die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer geeft op voorhand aan opdrachtnemer toestemming om de gegevens ter kennis van die derden te brengen, uitsluitend wanneer het gegevens betreft waarvan de kennisneming nuttig en/of noodzakelijk is.
- Opdrachtnemer beschikt over auteursrecht en copyright op elk door opdrachtnemer opgesteld document.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- De overeenkomst kan door opdrachtnemer op ieder moment worden beëindigd bij onredelijke eisen van opdrachtgever, als de opdrachtgever zich niet houdt aan deze en eerder afgesproken voorwaarden, of een uitbreiding verlangt van de reeds overeengekomen hoeveelheid taken.

Artikel 4: Honorering, kosten en betaling

- Tenzij anders is overeengekomen worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van de bestede tijd, vermenigvuldigd met het door de

opdrachtnemer gehanteerde, op dat moment geldende, uurtarief. Het uurtarief wordt vermeerderd met de reiskosten, kosten van derden en de verschuldigde BTW. Onder kosten van derden wordt onder meer verstaan het inschakelen van bijvoorbeeld een extern bureau op verzoek van opdrachtgever.

- Behoudens en voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere afspraken wordt telkens na afloop van een periode van een kalendermaand gedeclareerd.
- De betalingstermijn bedraagt veertien dagen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Deze wettelijke rente wordt toegevoegd aan het declaratiebedrag en opdrachtgever zal hiervoor een aanvullende factuur ontvangen.
- Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 250,-.
- Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan opdrachtnemer, nadat zij opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd het uurtarief, waartegen zij de werkzaamheden uitvoert, jaarlijks aan te passen op basis van de voor de markt geldende prijsstijgingen. Opdrachtnemer is op generlei wijze gehouden om opdrachtgever van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.

Artikel 5: Beroepsaansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering feitelijk wordt uitbetaald.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de diensten van derden. Ook is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de (korte) mondelinge en schriftelijke suggesties en aanbevelingen van opdrachtnemer, waarvoor geen factuur is verzonden aan opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtgever.

Artikel 6: Overmacht

- Onafermacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- Overmachtsituaties voor opdrachtnemer zijn onder meer: stremmingen in het vervoer; plotselinge arbeidsongeschiktheid of plotselinge verhindering vanwege ernstige persoonlijke omstandigheden, machinebreuk en overige bedrijfsstoornissen, storingen in diensten van derden waaronder post, telefoon en internet en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen.
- In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- Indien de opdracht blijvend onmogelijk wordt, heeft opdrachtgever wel de verplichting om van opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en dat gedeelte te betalen, indien het af te nemen deel een zelfstandige waarde betreft. Opdrachtgever heeft te allen tijde de verplichting om de gemaakte kosten van derden, welke opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt, te vergoeden.

Artikel 7: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer is onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in Nederland.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 8: Wijziging en uitleg

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste versie ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.